

策定日：平成 29 年 8 月 8 日
改定日：令和 5 年 8 月 20 日
運営者：府中市市民活動センター運営グループ

府中市市民活動センタープラッツ SNS 運営基準

[目的]

この基準は、府中市市民活動センター運営グループ〈共同事業体〉（以下、運営者という）が、府中市市民活動センタープラッツのソーシャルネットワーキングサービス（以下、SNS という）を運営するにあたり、基本的な考え方を示し、内容の充実及び適正な情報発信を図ることを目的とします。

[位置づけ]

プラッツの SNS では、当センターの主催するイベントや講座をはじめとした活動をリアルタイムでお伝えしていくほか、府中市や府中市近隣で活動している市民活動、コミュニティビジネス及びソーシャルビジネス（以下「CB・SB」という）、企業の CSV（又は CSR）に関する情報、日々の出来事等を幅広く発信していきます。これにより府中市における「市民活動、市民協働」推進の一助とすることを目的とします。

[内容]

- (1) 市民活動を活性化させるための情報
- (2) 市民協働を推進する事業に関わる情報
- (3) 府中市内、近隣の市民活動団体の情報
- (4) NPO、CB・SB 等の運営、または法人等の設立に関する情報
- (5) 企業の CSV（又は CSR）に関する情報
- (6) プラッツが提供する企画に関わる情報
- (7) プラッツ登録団体が実施するイベントに関わる情報
- (8) 日々の出来事など、近況の報告
- (9) その他必要と認められる情報

[投稿やコメントの削除について]

以下に挙げる内容を含むものについては、運営者の判断により削除する場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 違法又は反社会的な内容
- (3) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (4) 運営者若しくは他の第三者を、誹謗又は中傷し、名誉若しくは信用を傷つける内容

- (5) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (6) その他運営者が適当ではないと判断した内容

[掲載内容について]

投稿内容は、府中市市民活動センタースタッフの体験や個人の見解を含むものがあります。よって必ずしも府中市市民活動センターの意見を代表するものではありません。

[運営期間]

プラットフォームの運営は、各SNS運営企業のシステムによって運用されており、当該企業の運営事情により予告なく終了、削除される場合があります。また、運営者の一存によりSNSアカウントを予告なく閉鎖する場合があります。

[免責事項]

(1) 運営者による掲載情報の正確性は万全を期しておりますが、万が一プラットフォームの情報を活用して利用者に不利益等が生じても、運営者は一切の責任を負いません。

(2) ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、運営者は一切責任を負いません。

(3) プラットフォームに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、運営者は一切責任を負いません。

(4) コメント等の投稿にかかわるユーザーの著作権等は、投稿されたことをもって、ユーザーは運営者に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、運営者に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(5) プラットフォームが関連する事項によって生じたいかなる損害についても、運営者は一切の責任を負いません。

(6) 運営者は、各SNSのシステム運用状況等の質問に対して一切お答えすることができません。また各SNS運営企業の公式サイト、並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

[本規約の変更について]

運営者は、ユーザーへの予告なしに本基準の変更を行う場合があります。

[知的財産権]

掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、運営者又は原作者者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認

められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

[肖像権]

プラッツのSNSにて配信する人物写真等については、肖像権に基づき、撮影の趣旨を説明し、同意を経たうえで掲載しています。掲載後、画像等の削除を要請する場合には、下記連絡先にお問い合わせください。

[プラッツ公式 Facebook について]

ー基本情報へのアクセス

ユーザーがプラッツ Facebook のファンとしてご登録いただいた場合には、本基準に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報へのプラッツ公式フェイスブックからのアクセスを許諾したものとみなします。

ーコメント等に関する対応

プラッツ Facebook では、原則として投稿した記事に対するコメントやレビューに対する返信は行いません。予めご了承ください。なお、メッセージでのご連絡に対しましても、返信をいたしかねる場合がございます。当センターに対するご意見・ご要望につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。

ーイベントのシェア等に関する対応

プラッツ Facebook では、イベントの主催・共催が当センターの登録団体である場合、当センター内で開催するイベントである場合などに投稿されたイベントへのシェアを行っております。なお、当センター主催イベント以外のイベントページの作成や告知を目的とした投稿は原則として行いません。

[プラッツ公式 X (旧 Twitter) について]

ー基本情報へのアクセス

ユーザーがプラッツ X をフォローした場合には、本基準に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、ユーザーID などの公開されているアカウントやプロフィール情報へ、運営者からのアクセスを許諾したものとみなします。

ーフォローに関する対応

当アカウントは、使用する機能の一部を制約しています。当アカウントより、一部を除き特定のアカウントをフォローすることはありません。

ーダイレクトメッセージ(DM)・コメントに関する対応

当アカウントでは、原則としてダイレクトメッセージを通してのご連絡や、頂いたメッセージへの返信を行っておりません。予めご了承ください。当センターに対するご意見・ご要望につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。

[プラッツ公式 Instagram について]

ー基本情報へのアクセス

ユーザーがプラッツ Instagram をフォローした場合には、本基準に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、ユーザーID などの公開されているアカウントやプロフィール情報へ、運営者からのアクセスを許諾したものとみなします。

ーフォローに関する対応

当アカウントは、使用する機能の一部を制約しています。当アカウントより、一部を除き特定のアカウントをフォローすることはありません。

ーダイレクトメッセージ(DM)・コメントに関する対応

当アカウントでは、府中市市民活動センター プラッツ登録団体からの掲載依頼を除き、原則としてダイレクトメッセージを通してのご連絡や、頂いたメッセージへの返信を行っておりません。予めご了承ください。当センターに対するご意見・ご要望につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。

[プラッツ公式 YouTube について]

ーコメントに関する対応

当アカウントでは、原則としてコメント(ダイレクトメッセージ)を通してのご連絡や、頂いたメッセージへの返信を行っておりません。予めご了承ください。当センターに対するご意見・ご要望につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。

[問合せ先]

府中市市民活動センター プラッツ SNS 広報担当

〒183-0023 東京都府中市宮町 1-100

ル・シーニュ 5,6 階

電話：042-319-9703 FAX：042-319-9714

E-mail：info@fuchu-platz.jp